Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.07.2024 по 31.12.2024

Параметры отчета:

- Наименование организации: Комитет региональной безопасности Курской области

	За отчетный период																												С начала года	
			Тематические разделы																											
			Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
			Тематики					Тематики					Тематики					Тематики					Тематики						
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	16	32	2					1		5		1		5		4		2	6							2	4		
Поступило обращений	2330	5426	875	342	6	21	8	11	60	2003	69	142	81	288	3	155	1	279	291		3	22			2	54	702	2625	6049
в том числе заявлений	2313	5400	867	339	6	21	8	11	60	1994	69	142	81	288	3	155	1	276	288		3	22			2	54	702	2589	5995
в том числе жалоб	13	13	2	2						7									2									24	24
в том числе предложений	9	12	6							2								3	1									15	22
Из них:																													
доложено руководителю	2330	5426	875	342	6	21	8	11	60	2003	69	142	81	288	3	155	1	279	291		3	22			2	54	702	2625	6049
взято на контроль	2330	5426	875	342	6	21	8	11	60	2003	69	142	81	288	3	155	1	279	291		3	22			2	54	702	2625	6049
рассмотрено с выездом на место	2	5	1							1									1								1	4	8
рассмотрено коллегиально	250	719	100	64	1	1			7	226	17	20	4	64		18		38	31			9			1	1	115	411	1123
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетным периодом:																													
поддержано	40	71	16	2						35	3	1				2		1	3								7	65	145
в том числе меры приняты	16	29	4	1						12	3	1				1			2								4	21	40
разъяснено	2286	5326	856	340	6	21	8	11	60	1968	69	137	81	280	3	148	1	275	287		3	21			2	53	688	2559	5884
не поддержано																													
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	1027	2222	331	104	3	4	4	6	14	962	27	55	30	92		55		83	115			6			1	30	294	1085	2325
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	32	58	19	2						19	3	3		2		2			2								5	54	99
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти	10	18	1	4		1				2	1	1		1				2	3								2	10	18
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	3	4	2							2																		9	11
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												2	2
Рассмотрено обращений с нарушением срока																													
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	282	607	93	29		6		2	7	213	14	21	10	40		18		36	37		1	2				4	73	284	609
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																													
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																													
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																													
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																													
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																													
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																													
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																													

	За отчетный период																									С начала года	
			Тематические разделы																								
			Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
			Тематики					Тематики					Тематики					Тематики					Тематики						
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях
низкая правовая грамотность граждан																											
другие	2304	5356	864	341	6	21	8	11	60	1986	69	137	81	280	3	149	1	275	287		3	21			2	53	690	2597	5977